

UCHWAŁA NR XIII/115/25
RADY POWIATU WROCŁAWSKIEGO

z dnia 17 września 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 1 sierpnia 2025 r. na Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Społecznych w Kątach Wrocławskich

Na podstawie art. 16a ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2024 r. poz.107 ze zm.), art. 223 § 1 i art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.) oraz § 48 ust. 1, 3 i 4 Statutu Powiatu Wrocławskiego (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2024 r. poz. 2595), Rada Powiatu Wrocławskiego uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się skargę Pani M.W. z dnia 1 sierpnia 2025 roku na Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Społecznych w Kątach Wrocławskich w zakresie nienależytego wykonywania zadań oraz naruszania praw dzieci i ich rodziców, w związku ze zdarzeniem w dniu 27 lipca 2025 roku na terenie tej placówki **za bezzasadną.**

2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia i sposób załatwienia skargi zostały zawarte w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Powiatu Wrocławskiego do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Powiatu Wrocławskiego

Andrzej Jamrozik

Uzasadnienie

Do Rady Powiatu Wrocławskiego wpłynęła w dniu 01.08.2025 r., za pośrednictwem Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu, skarga Pani M.W. na Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Społecznych w Kątach Wrocławskich (dalej: PCUS) w zakresie nienależytego wykonywania zadań oraz naruszania praw dzieci i ich rodziców, w związku ze zdarzeniem w dniu 27 lipca 2025 roku na terenie tej placówki. Skarga odnosiła się do wykonywania pieczy zastępczej przez Dyrektora PCUS - Panią Urszulę Przybyłek w stosunku do małoletnich dzieci Pana W.W.

W związku z tym, że sprawa będąca przedmiotem skargi, wymagała szerszej analizy oraz uzyskania wyjaśnień i opinii Zarządu Powiatu Wrocławskiego, jak również z uwagi na sesyjny tryb pracy Rady Powiatu Wrocławskiego, skarżąca została powiadomiona pismem z dnia 20.08.2025 r. przez Przewodniczącego Rady, na podstawie przepisu art. 36 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.), o przedłużeniu terminu rozpatrzenia skargi - do dnia 24.09.2025 r.

Po uzyskaniu wyjaśnień Zarządu Powiatu Wrocławskiego, stosownie do przepisów art. 16a ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 107 ze zm.) oraz § 48 ust. 1 Statutu Powiatu Wrocławskiego (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2024 r. poz. 2595), skarga wraz z wyjaśnieniami została przekazana przez Przewodniczącego Rady do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji (dalej: Komisja SWiP), celem rozpatrzenia i przygotowania stanowiska Komisji na najbliższą Sesję Rady Powiatu Wrocławskiego.

Na posiedzeniu Komisji SWiP w dniu 08.09.2025 r. ustalono na wstępie, że skarga Pani M.W. z dnia 01.08.2025 r. zostanie rozpatrzona łącznie z pięcioma innym skargami złożonymi Radzie Powiatu Wrocławskiego na działania Dyrektora PCUS w Kątach Wrocławskich w okresie od 04.06.2025 r. do 20.08.2025 r. z uwagi na tożsamość podmiotową i przedmiotową. Wobec czego, Komisja SWiP w dniu 08.09.2025 r. wypracowała i przekazała Przewodniczącemu Rady Powiatu Wrocławskiego łączne stanowisko ws. rozpatrzenia skarg:

1)Skargi Pana W.W. z dnia 4 czerwca 2025 roku na Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Społecznych w Kątach Wrocławskich w zakresie nienależytego wykonywania zadań oraz naruszania praw dzieci i ich rodziców, które według skarżącego mają miejsce w tej placówce – skarga uzupełniona w dniach: 12 czerwca i 23 czerwca 2025 roku oraz pismami z dni: 29 sierpnia, 1 września i 5 września 2025 roku.

2)Skargi Pana W.W. z dnia 1 sierpnia 2025 roku na Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Społecznych w Kątach Wrocławskich w zakresie nienależytego wykonywania zadań oraz naruszania praw dzieci i ich rodziców, w związku ze zdarzeniem w dniu 27 lipca 2025 roku na terenie tej placówki,

3)Skargi Pana J.J. z dnia 1 sierpnia 2025 roku na Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Społecznych w Kątach Wrocławskich w zakresie nienależytego wykonywania zadań oraz naruszania praw dzieci i ich rodziców, w związku ze zdarzeniem w dniu 27 lipca 2025 roku na terenie tej placówki,

4)Skargi Pani M.W. z dnia 1 sierpnia 2025 roku na Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Społecznych w Kątach Wrocławskich w zakresie nienależytego wykonywania zadań oraz naruszania praw dzieci i ich rodziców, w związku ze zdarzeniem w dniu 27 lipca 2025 roku na terenie tej placówki,

5)Skargi Pana P.W. z dnia 1 sierpnia 2025 roku na Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Społecznych w Kątach Wrocławskich w zakresie nienależytego wykonywania zadań oraz naruszania praw dzieci i ich rodziców, w związku ze zdarzeniem w dniu 27 lipca 2025 roku na terenie tej placówki,

6)Skargi zbiorowej (65 osób) z dnia 20 sierpnia 2025 roku na Dyrektora Powiatowego Centrum Usług Społecznych w Kątach Wrocławskich w zakresie nienależytego wykonywania zadań oraz naruszania praw dzieci i ich rodziców, w związku ze zdarzeniem w dniu 27 lipca 2025 roku na terenie tej placówki,

Ponadto Komisja uznała, że zgodnie ze stanowiskiem Zarządu Powiatu Wrocławskiego ze względu na dyspozycję art. 7 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 49), zarzuty mogą być rozpatrywane w ogólny sposób, nie odnoszący się do indywidualnie wykonywanej władzy rodzicielskiej przez kierownika placówki opiekuńczo – wychowawczej.

W związku z powyższym, Komisja SWiP mogła jedynie podjąć się zbadania, czy w placówce mają, bądź miały miejsce nadużycia w zakresie obowiązujących procedur wewnętrznych dotyczących ewentualnych nadużyć w odniesieniu do:

- 1) nienależytego wykonywanie zadań statutowych,
- 2) naruszenia praw dzieci poprzez nie reagowanie na demoralizację wychowanków,
- 3) niewłaściwego traktowanie wychowanków poprzez stosowanie szantażu emocjonalnego,
- 4) stronnictwa i dyskryminacji wobec skarżącego, poprzez fałszowanie notatek,
- 5) braku informowania i lekceważenia praw skarżącego,
- 6) stosowaniu nieadekwatnych kar,
- 7) negatywnego wpływu na zdrowie wychowanków,
- 8) braku wsparcia w rozwoju wychowanków,
- 9) braku reakcji na zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości ze strony pracowników placówki.

Komisja SWiP ustaliła, co następuje:

1) Zarząd Powiatu Wrocławskiego w dniu 02.09.2025 r. przyjął stanowisko, w którym to wskazał regulacje wewnętrzne, na podstawie których jednostka organizacyjna jest kontrolowana tj.:

a) Uchwała nr 4/2015 Zarządu Powiatu Wrocławskiego z dnia 14 stycznia 2015 roku w sprawie upoważnienia do sprawowania kontroli nad placówkami opiekuńczo- wychowawczymi działającymi na terenie Powiatu Wrocławskiego dla Pani Arlety Szmigielskiej – Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu.

b) Uchwała nr 117/2024 Zarządu Powiatu Wrocławskiego z dnia 19 czerwca 2024 roku w sprawie upoważnienia do sprawowania kontroli nad placówkami opiekuńczo – wychowawczymi udzielonego Panu Hieronimowi Kurysowi – Urzędującemu Członkowi Zarządu Powiatu Wrocławskiego.

2) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu kontroluje procedury stworzone przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Kątach Wrocławskich i przeprowadza kontrole rok rocznie. Komisja zweryfikowała protokoły z dotychczasowych kontroli przeprowadzonych w placówce opiekuńczo- wychowawczej, które obejmowały następujące zagadnienia:

a) zasady zapewniające bezpieczne relacje pomiędzy małoletnimi a personelem placówki lub organizatora, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich,

b) zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego,

c) procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadomienie sądu opiekuńczego oraz instytucji, które posiadają takie uprawnienia,

d) zasady przeglądu i aktualizacji standardów,

e) zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki lub organizatora do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu oraz ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności,

f) zasady i sposób udostępniania rodzicom oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania,

g) osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dobru małoletnich i udzielenie mu wsparcia,

h) sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletnich,

i) wymogi dotyczące bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnimi, w szczególności zachowania niedozwolone,

j) zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet,

k) procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie,

l) zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia,

m)ocenę standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb.

Ww. zagadnienia są tożsame z zarzutami skarg, w trakcie kontroli nie stwierdzono istotnych naruszeń przyjętych w placówce procedur.

3)Etatowy Członek Zarządu Pan Hieronim Kuryś w dniu 20 sierpnia 2025 r. przeprowadził w placówce wizytę monitorującą, w trakcie której rozmawiał z wychowankami, którzy nie przekazali mu żadnych niepokojących informacji, które mogłyby potwierdzić zarzuty wskazane w skargach.

4)Ponadto ze Stanowiska Zarządu Powiatu Wrocławskiego wynika, że Biuro Kontroli Finansowej i Audytu Wewnętrznego Starostwa Powiatowego we Wrocławiu corocznie kontroluje procedury wewnętrzne stosowane w placówkach opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez Powiatowe Centrum Usług Społecznych w Kątach Wrocławskich. W ramach ww. kontroli sprawdzane były w m.in. obszary respektowania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz sprawowanie kontroli zarządczej, w tym sprawy kadrowe.

5)Komisja wysłuchiwała dodatkowych wyjaśnień Dyrektora PCUS w Kątach Wrocławskich, Dyrektora PCPR, etatowego członka Zarządu nadzorującego jednostkę organizacyjną której dotyczyła skarga.

6)Komisja stwierdziła, że dotychczas prowadzone kontrole nie wykazały istotnych naruszeń w kontekście stosowania szeroko rozumianych procedur dotyczących wykonywania pieczy nad wychowankami.

7)Dyrektor PCUS jako osoba wykonująca pieczę zastępczą względem wychowanków w sytuacji braku orzeczenia sądu w przedmiocie sposobu kontaktu wychowanków z rodzicami biologicznymi, ma prawo do podejmowania indywidualnych decyzji w indywidualnych sprawach dotyczących tzw. urlopowania. A co za tym idzie, skargi dotyczące sytuacji z 27 lipca 2025 r. nie stanowią działania mieszczącego się w sferze stosunków administracyjnych i nie mogą podlegać ocenie Komisji, która może jedynie stwierdzić że Dyrektor posiadał kompetencje do podjęcia decyzji.

W świetle przedstawionych ustaleń, Komisja SWiP zarekomendowała Radzie Powiatu Wrocławskiego uznanie przedmiotowych skarg, w tym skargi Pani M.W. z dnia 01.08.2025 r. za bezzasadne.

Stanowisko Komisji SWiP zostało przedłożone Przewodniczącemu Rady Powiatu Wrocławskiego na najbliższą Sesję Rady w dniu 17.09.2025 r., stosownie do przepisu § 48 ust. 3 Statutu Powiatu Wrocławskiego.

Przewodniczący Rady
Powiatu Wrocławskiego

Andrzej Jamrozik